

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР — ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг

(далее – «Оферта»)

Версия от «28» марта 2026 г., Российская Федерация, г. Краснодар

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оферта является официальным публичным предложением **Индивидуального предпринимателя Ковалева Владислава Максимовича** (ОГРНИП: 325237500000336; ИНН: 236904892568) (далее — «Исполнитель»), с одной стороны, адресованным к неограниченному кругу физических дееспособных лиц (далее — «Заказчик»), с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые — «Стороны», а каждый отдельно именуемый — «Сторона», заключить договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на одинаковых для всех условиях и в электронном виде.

1.2. Заключение Договора происходит в момент принятия лицом условий Оферты путем совершения Акцепта (п. 2 ст. 437 ГК РФ, п. 3 ст. 438 ГК РФ), в результате чего, указанное лицо становится Заказчиком, стороной Договора, заключенного с Исполнителем. Акцепт равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Оферте, без подписания его письменного экземпляра, что создает для Сторон взаимные права и обязанности.

1.3. Совершение Акцепта подтверждает, что Заказчик имеет собственное волеизъявление на заключение Договора, предварительно ознакомился с положениями Оферты, полностью и безоговорочно принимает все содержащиеся в ней условия в том виде, в котором они изложены в Оферте, без подписания ее письменного экземпляра, понимает правовую природу Договора, его содержание и существенные условия, а также правовые последствия его заключения на условиях настоящей Оферты.

1.4. Совершение Акцепта подтверждает, что Заказчик предварительно получил от Исполнителя и самостоятельно ознакомился с необходимой и достоверной информацией об оказываемых услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора, сведениях об основных потребительских свойствах услуг, цене в рублях и условиях приобретения услуг, об адресе (местонахождении) и наименовании Исполнителя, другой обязательной информацией, предусмотренной Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства №6 «О единых правилах в области защиты прав потребителей», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

1.5. В случае, если Заказчик полностью или частично не согласен с условиями Оферты, Исполнитель настоятельно призывает его воздержаться от совершения Акцепта, так как в противном случае правоотношения между Сторонами целиком и полностью будут регулироваться положениями настоящей Оферты, актуальная редакция которой опубликована Исполнителем на Сайте, на принципах круглосуточного и свободного доступа к ней для любого желающего лица.

1.6. В случае, если Заказчик является лицом с ограниченной или частичной дееспособностью (несовершеннолетним), если не установлено иное, Исполнитель исходит из принципа добросовестности, что Акцепт в интересах такого лица совершен его законным представителем, который имеет достаточный объем прав и полномочий, действовать от его имени и в его интересах, а также ознакомился, полностью и безоговорочно согласился с условиями Договора, заключаемого с Исполнителем на условиях настоящей Оферты.

1.7. В целях применения и толкования отдельных положений Договора Исполнителем используются установленные ниже основные термины (если в Договоре прямо не указано иное). В тексте Договора эти термины могут быть использованы в другом падеже, в единственном или множественном числе, с маленькой или большой буквы, либо в виде сокращений:

1.7.1. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения одного или нескольких конклюдентных действий: 1) активация специального флажка (чекбокса); 2) Оплата стоимости Услуг. Указанные конклюдентные действия, совершенные Заказчиком по отдельности или в совокупности, имеют для Сторон юридическую силу его письменного согласия на заключение Договора на условиях Оферты.

1.7.2. «Заказчик» — любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, которое совершило Акцепт.

1.7.3. «Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Ковалев Владислав Максимович (ОГРНИП: 325237500000336; ИНН: 236904892568), являющийся правообладателем Сайта.

1.7.4. «Оферта» — официальное публичное предложение Исполнителя, которое содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг, адресованное к неограниченному кругу физических дееспособных лиц в целях заключения с ними договора возмездного оказания услуг в электронном виде и на одинаковых для всех, заранее установленных условиях.

1.7.5. «Контент» — текстовые материалы, доступ к которой Исполнитель предоставляет Заказчику посредством Сайта на условиях Оферты.

1.7.6. «Сайт» — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических, аудиовизуальных и информационных материалов, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет», расположенный по постоянному URL адресу: <https://znay.ai/>, включающий в себя все уровни указанного домена, как действующие, так и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия, а также исходящие от него страницы (лендинги).

1.8. Договор может содержать иные термины, при толковании которых, принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Во всех иных случаях толкование терминов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации или обычаями делового оборота.

1.9. Срок действия Оферты начинается со дня ее публикации и заканчивается в день ее отзыва Исполнителем. Срок действия Договора начинается со дня его подписания.

исчисление со дня совершения Акцепта и заканчивается в день исполнения Сторонами своих обязательств надлежащим образом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сайту генерации контента (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется своевременно оплатить эти Услуги в размере их стоимости.

2.2. Способ оказания Услуг: дистанционно (онлайн), путем предоставления Заказчику доступа к функционалу Сайта. Исполнитель вправе привлекать для этого третьих лиц (соисполнителей) и нести ответственность за их действия как за свои собственные.

2.3. Моментом начала оказания Услуг является момент оплаты. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по оказанию Услуг перед Заказчиком с момента предоставления ему сгенерированного Контента на сайте.

2.4. Заказчик понимает и соглашается, что:

- в функционале сайта используются технологии искусственного интеллекта;
- сгенерированный контент создается автоматически и может содержать ошибки, неточности или недостоверную информацию;
- исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев при работе в системе и сторонних сервисов;
- Заказчик самостоятельно принимает решения об использовании результатов работы сайта и несет за это ответственность.

2.5. Стороны не оформляют Акт сдачи-приемки оказанных услуг для подтверждения исполнения обязательств по Договору кроме случаев, когда одна из Сторон заявила такое требование. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания Услуг надлежащим образом от Заказчика в его адрес не поступило мотивированных претензий.

2.6. В случае, если в течение установленного срока от одной из Сторон поступило требование об оформлении Акта сдачи-приемки, Исполнитель, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента его поступления и/или оказания Услуг надлежащим образом, направляет ему его экземпляр, а Заказчик обязуется подписать его в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения либо заявить свои мотивированные возражения против его подписания.

2.7. В случае, если в установленный срок Акт сдачи-приемки не был подписан Заказчиком, от которого также не поступило и мотивированных возражений против его подписания, Акт сдачи-приемки считается подписанным на следующий день после истечения срока, установленного для его подписания. В таком случае, Исполнитель вправе проставить соответствующую отметку об этом в Акте сдачи-приемки с ссылкой на настоящий пункт Договора.

2.8. Истечение сроков, установленных п. 2.5. – 2.6. Договора, никоим образом не ограничивает и не лишает Заказчика прав, предоставленных ему законодательством Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей. В случае возникновения между Сторонами спорных ситуаций, применению подлежат исключительно нормы

законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей, если иное не установлено применимыми международными договорами.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

3.1. Стоимость (цена) Услуг за предоставление Заказчику услуг публикуется Исполнителем на Сайте в рублях Российской Федерации. Заказчик обязуется оплатить стоимость (цену) Услуг на условиях полной (предварительной) оплаты в размере, который установлен на Сайте на момент оплаты. Обязательство Заказчика по оплате стоимости (цены) Услуг считается исполненным в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Оплата стоимости (цены) Услуг производится Заказчиком с помощью электронной платежной системы, посредством совершения безналичного платежа банковской картой, и не включает в себя комиссии и другие платежи, которые могут взиматься третьими лицами за совершение платежа в пользу Исполнителя. Для оплаты с помощью электронной платежной системы принимаются банковские карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР.

3.3. Обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Заказчику необходимо ввести данные своей банковской карты в специальную платежную форму (номер карты, срок действия карты, защитный код (CVC2/CVV2)). Заказчик несет персональную ответственность за правомерное использование платежного средства, достоверность вводимых им платежных данных, а также правильность производимых платежей.

3.4. Если банковская карта подключена к услуге 3D-Secure, то Заказчик будет автоматически перенаправлен на страницу банка-эмитента в целях прохождения процедуры аутентификации в соответствии с правилами и методами банка-эмитента. Если введенные Заказчиком платежные данные являются верными и действительными, а использование банковской карты будет признано платежной системой технически возможным и правомерным, происходит безналичное списание денежных средств.

3.5. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной платежной системы и не несет ответственности за ошибки в части обработки платежа (отказ в принятии оплаты, отсутствие зачисления, двойное удержание денежных средств и прочее), такая ответственность лежит на банке-эмитенте и электронной платежной системе. При этом Исполнитель содействует Заказчику в целях разрешения спорных ситуаций в рамках доступных ему возможностей.

3.6. Заказчик обязан при оплате стоимости (цены) Услуг использовать собственную банковскую карту в соответствии с Положением Центрального Банка Российской Федерации от 24.12.2004 №266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт». Если оплату в его интересах совершает третье лицо, в назначении платежа должно быть указано ФИО лица, в интересах которого такое лицо осуществляет платеж.

3.7. Исполнитель может предусмотреть для Заказчика скидки, акционные предложения, бесплатный период доступа и иные льготные условия оказания Услуг. Предложения в

рамках льготных условий оказания Услуг могут быть ограничены установленными сроками их действия, о чем Заказчик информируется посредством Сайта или иных средств для обмена юридически значимыми сообщениями.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нарушения обязательств, возникших из Договора, виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации. Нарушением условий Договора является неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя по Договору обязательств, то есть исполнение обязательств с нарушением условий, предусмотренных содержанием Договора.

4.2. Оферта не является рекомендацией или призывом к действию. Исполнитель не дает Заказчику гарантий по защите сгенерированного контента, не несет ответственности перед Заказчиком за результаты освоения сгенерированного контента и последствия их применения на практике, даже если применение полученных знаний не позволило получить тот результат, на который Заказчик рассчитывал покупая его.

4.3. В случае, если Стороны не могут разрешить возникший спор в досудебном порядке, который не является для Заказчика обязательным, и не ограничивает его в праве обратиться в судебный орган без соблюдения досудебного порядка урегулирования спора, то такой спор передается на рассмотрение в судебный орган, в соответствии с установленными законом правилами подсудности. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее по существу и предоставить мотивированный ответ в срок: 7 (семь) календарных дней.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

5.1. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Заказчик не вправе требовать возврата ему того, что было исполнено Исполнителем по обязательству до момента изменения или расторжения Договора.

5.2. Расчет суммы возврата в связи с отказом Заказчика от исполнения Договора производится Исполнителем по следующей формуле: $A = (B - V - G)$, где *A* – сумма возврата, *B* – стоимость Услуг, которая поступила Исполнителю на расчетный счет, *V* – стоимость Услуг, фактически оказанных Заказчику на момент его отказа от Договора, *G* – фактически понесенные расходы.

5.3. Возврат денежных средств производится на основании заявления Заказчика, оформленного в форме электронного документа, отправленного на адрес электронной почты Исполнителя. Заявление на возврат денежных средств должно содержать данные заявителя в объеме, достаточном для его идентификации, конкретные требования, банковские реквизиты для возврата, а также иную необходимую информацию.

5.4. Исполнитель рассматривает заявление на возврат денежных средств в срок 7 (семь) календарных дней с момента получения. По результатам рассмотрения заявления

Исполнитель принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования и осуществить возврат денежных средств полностью или частично; 2) отказать в удовлетворении требований и мотивировать причины своего отказа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае удовлетворения заявления возврат денежных средств производится Исполнителем не позднее 7 (семи) календарных дней с момента получения заявления на возврат денежных средств. В срок возврата не входит операционное время банка и платежной системы, которое фактически необходимо для проведения операции по возврату денежных средств.

6. ОБМЕН ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

6.1. Обмен юридически значимыми сообщениями, касающимися исполнения или расторжения Договора может осуществляться Сторонами путем обмена электронными документами с помощью электронной почты, либо путем обмена бумажными экземплярами документов с помощью заказного почтового отправления или курьерской доставки, при условии использования Сторонами исключительно тех реквизитов, которые указаны Исполнителем в Договоре или на Сайте, а Заказчиком переданы при совершении Акцепта.

6.2. Юридически значимые сообщения, предварительно документированные на бумажном носителе со всеми обязательными реквизитами документа, переведенные в электронную форму с помощью средств сканирования, отправленные с помощью электронной почты либо в виде набранного текста электронного сообщения, признаются Сторонами электронными документами, равнозначными документу на бумажном носителе, подписанными простой электронной подписью (ПЭП), и имеют для Сторон юридическую силу.

6.3. Днем получения юридически значимых сообщений Стороной является: электронных — день их отправки; письменных — день вручения или следующий день после истечения сроков хранения отправления по месту выдачи, либо день отказа Стороны от получения отправления. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступа к своим средствам связи и незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях их компрометации, невозможности открытия полученных отправок или их изменения, в противном случае, юридически значимые сообщения, доставленные по известным адресам, признаются надлежащими и полученными, а Сторона несет риски негативных последствий их неполучения.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оферта содержит весь объем соглашения Сторон в отношении предмета, срока, цены и других его существенных условий Договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны Сторонами в устной или письменной форме до совершения Акцепта.

7.2. После совершения Акцепта все предыдущие соглашения между Сторонами, как устные, так и письменные, признаются утратившими свою силу. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия нормы права, регулирующей возникшие правоотношения, сложившимися обычаями делового оборота.

7.3. Публикация актуальной редакции Оферты является надлежащим уведомлением Заказчика, который принимает на себя обязательство знакомиться с ее содержанием до момента оплаты Услуг. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу после их публикации, но к существующим Заказчикам, заказы которых находятся в исполнении, не применяются. Исполнитель не допускает в своей деятельности одностороннего внесения изменений в условия действующих договоров в отношениях с Заказчиками, а Стороны до момента исполнения текущих заказов надлежащим образом руководствуются той редакцией Оферты, которая действовала на момент оформления заказа и оплаты Услуг.

7.4. Если после Акцепта настоящей Оферты в законодательство Российской Федерации будут внесены изменения, в связи с чем какое-либо из положений Оферты станет противоречить применимому законодательству, Стороны пришли к соглашению о том, что в соответствующих ситуациях к отношениям Сторон не должны применяться указанные (спорные) положения Оферты, а Исполнитель будет обязан применить нормы действующего законодательства Российской Федерации, регулирующие возникшие правоотношения, а также предпринять в разумные сроки меры по внесению в этой части изменений в условия Оферты.

7.5. Оферта составлена в 1 (одном) экземпляре на русском языке, в соответствии с законодательством РФ, ее подлинный экземпляр хранится по местонахождению Исполнителя, ее идентичный экземпляр, имеющий такую же юридическую силу, в свободном доступе опубликован по адресу платежной ссылки.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование:	ИП Ковалев Владислав Максимович
ОГРН:	325237500000336
ИНН:	236904892568
E-mail:	support@znay.ai